

I. Volet interne : administration générale		Priorité 1 – 2 - 3	A réaliser dans 2,4 ou 6 ans
OS 1	Gestion des ressources		
OO 1.1	Optimiser la gestion des ressources humaines		
Action 1	Changement du cadre organique (2 A, 4 B4, 2 C3)		
Action 2	Prévention de la surcharge émotionnelle (= risque psychosocial)		
Action 3	Plan de formation individuel et collectif		
Action 4	Validation des compétences pour le personnel		
Action 5	Gestion des congés maladie		
Action 6	Etudier la possibilité pour certains agents de travailler par « contrat d'objectif »		
Action 7	Engagement de personnel AVIQ		
OO 1.2	Optimiser la gestion des ressources financières		
Action 1	Recherche de projets subsidiés		
Action 2	Analyser l'opportunité ou l'obligation de disposer ou non d'un numéro de TVA		
Action 3	Rationalisation au niveau équipement (économie d'échelle, synergies,...)		
Action 4	Augmentation du nombre d'articles 60/61 en regard du nombre de RI		
OO 1.3	Optimiser la gestion des ressources matérielles		
Action 1	Économie d'énergie (eau, électricité, gaz, mazout) bâtiments		
Action 2	Mise en ordre des permis (environnement/exploitation/location)		
OS 2	Améliorer la collaboration avec les organes internes		
OO 2.1	Gestion des Conseils de l'Action Sociale		
Action 1	Gestion des Conseils via Inforius		
Action 2	Continuer à améliorer la qualité juridique et administrative des délibérations		
OO 2.2	Gestion des Bureaux permanents		
Action 1	Gestion des BP via Inforius		
Action 2	Continuer à améliorer la qualité juridique et administrative des délibérations		
OO 2.3	Gestion collaboration avec le Président		
Action 1	Transmission des courriers journaliers via Inforius		
Action 2	Organisation des CODIR (date, heure, PV, suivi...)		

Action 3	Réponse dans les 10 jours aux demandes		
OO 2.4	Gestion administrative		
Action 1	Gestion informatique des courriers via Inforius		
Action 2	Gestion informatique des factures via Civadis		
Action 3	Paieement informatique des factures (bon de commande informatique, ...)		
OS 3	Améliorer la collaboration entre Commune et CPAS = les Synergies		
OO 3.1	Mise en place d'une cellule « marchés publics » conjointe		
Action 1	Création de la cellule par l'administration communale		
Action 2	Transfert des marchés du CPAS vers la cellule		
OO 3.2	Mise en place d'un service « gestion administrative du personnel » conjoint		
Action 1	Création du service par l'administration communale		
Action 2	Utilisation d'un programme informatique commun		
Action 3	Transfert des dossiers administratifs		
OO 3.3	Création d'un poste de Directeur Financier commun		
Action 1	Transfert « physique » du DF à Embourg		
Action 2	Engagement du DF commun		
OO 3.4	Mise en place d'un service « comptabilité » conjoint		
Action 1	Transfert « physique » de personnel		
Action 2	Gestion de la compta au départ d'Embourg		
Action 3	Transfert de personnel administratif		
OO 3.5	Intégration des services des affaires sociales de la Commune au CPAS		
Action 1	Mise à disposition par la commune d'un mi-temps du chef de bureau spécifique assistante sociale		
Action 2	Transfert du personnel et des matières en lien avec le handicap et les pensions		
Action 3	Transfert des permanences administratives (demande population,...)		
Action 4	Collaboration accrue avec le PCS		
OS 4	Améliorer la collaboration avec d'autres organes externes		
OO 4.1	Partenariat et/ou synergie avec services para- communaux		

Action 1	R.C.A.		
Action 2	Tourisme et économie sociale		
OS 5	Gestion des infrastructures		
Action 1	Fin des mises en conformité des installations Gaz et électricité + contrôle tous les 5 ans		
Action 2	Permis de location en ordre pour les logements communautaires		
Action 3	Création d'un pôle socio-économique dans la cité (rassemblant Maison de la Cité, Régie de Quartier, la société de titre-services et l'AMO)		
Action 4	Plan Interne d'Urgence, exercices incendie dans les bâtiments, plan d'évacuation pompiers		
	II. Volet externe : développement des politiques		
OS 1	Renforcer le parcours d'Intégration des usagers du CPAS		
OO 1.1	Renforcer la politique d'insertion sociale		
Action 1	Développer des activités au départ de la Cité		
Action 2	Création d'un « service communautaire bénévole » avec nos usagers		
OO 1.2	Renforcer la politique d'insertion socioprofessionnelle		
Action 1	FSE : renforcer l'offre des préformations menuiserie, customisation, petite enfance,...		
Action 2	Cahier pédagogique et livret du stagiaire pour stagiaires FSE		
Action 3	Idem pour art. 60 et art 61		
Action 4	Renforcer les formations de nos usagers (aussi avec le chapitre XII Spot)		
OO 1.3	Renforcer la politique d'insertion professionnelle		
Action 1	Viser les validations des compétences pour les usagers		
Action 2	Systématiser les (pré) formations pendant les art 60 et 61		
Action 3	Accompagnement pour une meilleure mobilité (permis de conduire,...)		
Action 4	Augmenter le nombre de remises à l'emploi en art 60 et 61 en regard de l'évolution des RI		
OO 1.4	Création d'emplois durable pour notre public		
Action 1	Optimaliser les postes SINE et APE dans nos services d'insertion		
Action 2	Participer à la création d'initiatives en économie sociale		
OS 2	Développer la politique de maintien à domicile		
OO 2.1	Développer le SAFA		
Action 1	Utilisation d'un programme informatique pour la gestion des F54/facturations/rapport trimestriel et		

	annuel		
Action 2	Améliorer la qualité de l'accompagnement des bénéficiaires		
Action 3	Faire de la publicité pour le service		
Action 4	Plus d'aide aux familles à assumer via l'Assurance Autonomie		
OO 2.2	Développer le service d'aide-ménagère sociale		
Action 1	Agrément « aide-ménagère sociale » de la R.W. pour ce service		
OO 2.3	Mise sur pied de projets visant le maintien à domicile		
Action 1	Dynamiser les partenariats avec les ASBL « Chaudfontaine services/santé/Safa »		
Action 2	Coordonner les services de maintien à domicile et les MRS		
Action 3	Réaliser une recherche-action sur le maintien à domicile		
Action 4	En fonction des pistes dégagées à l'issue de la R-A : développer des initiatives alternatives pour viser le bien-être au domicile des personnes âgées et éventuellement développer des alternatives au placement en MRS : centre de jour, centre de soins de jour, centre communautaire,... en concertation avec le secteur (ex ; le « salon bien-vivre son âge »		
OS 3	Développer les initiatives IDESS		
OO 3.1	Développer le taxi social		
Action 1	Renforcer la publicité		
Action 2	Création d'un taxi social groupé		
Action 3	Gestion des plannings et suivis des demandes		
Action 4	Créer des partenariats pour couvrir les heures non prestées par nos services		
OO 3.2	Développer les travaux de jardinage		
Action 1	Plus de conventions avec les indépendants		
Action 2	Renouveler les véhicules		
Action 3	Gestion des plannings et suivis des demandes		
Action 4	Renforcer la publicité en hiver		
OO 3.3	Développer les petits travaux au domicile		
Action 1	Plus de conventions avec les indépendants		
Action 2	Renforcer la publicité		
Action 3	Convention avec l' AIS/ autres IDESS/ SLSP/MRS/...		

Action 4	Faire de la pub pour le service		
Action 5	Gestion des plannings et suivis des demandes		
OO 3.4	Développer le magasin social		
Action 1	Outil informatique pour la gestion du stock		
Action 2	Faciliter l'accès à ce service aux personnes éloignées de Calidipôles		
OS 4	Développer les initiatives en économie sociale		
OO 4.1	Développer l'atelier vélo		
Action 1	Outil informatique pour la gestion du stock		
Action 2	Partenariat avec opérateurs touristiques		
Action 3	Partenariat avec opérateurs de l'événementiel		
Action 4	Faire de la pub pour le service (facebook, site internet,...)		
OO 4.2	Développer l'atelier meuble		
Action 1	Participation à des marchés artisanaux		
Action 2	Organisation de formations « customisation »		
Action 3	Faire de la pub pour le service (facebook, site internet,...)		
OS 5	Faire connaître les services du C.P.A.S.		
OO 5.1	Après des usagers		
Action 1	Edition de deux nouvelles brochures (CPAS et Calidipôles)		
Action 2	Facebook/Newsletter/SMS/Site internet/ blog en concertation avec la commune		
Action 3	Continuer à développer les réunions à thème avec travailleurs sociaux		
Action 4	Evènements (ex. Salon bien-vivre son âge)		
Action 5	Information via support audio-visuel dans les salles d'attente		
OO 5.2	Après du grand public		
Action 1	Dynamiser la présentation des services dans le VAC (avec planning)		
Action 2	Evènements à réaliser (ex. le salon Bien vivre son âge,...)		
OS 6	Prévention enfance/jeunesse		
OO 6.1	Lutte enfance précarisée (0-12 ans)		
Action 1	Nouveau projet Ecole du Val		
Action 2	La Cité		

Action 3	Projet soutien à la parentalité		
Action 4	Création d'une AMO au départ du projet pilote (avec un comité de pilotage)		
OO6.2	Soutien à la jeunesse (12-25 ans)		
Action 1	Création d'une AMO au départ du projet pilote (avec un comité de pilotage)		
Action 2	Créer une Coordination jeunesse/enfance/parentalité au départ du comité d'accompagnement de l'AMO)		
Action 3	Collaboration avec OpenAdo		
OS 7	Logements		
OO 7.1	Salubrité		
Action 1	Coordination avec les services communaux et autres		
Action 2	Prévention auprès des locataires et des propriétaires		
Action 3	Création de nouveaux logements d'urgence et d'insertion		
OO 7.2	Accès		
Action 1	Création en collaboration avec la Commune d'un service logement, conseil, orientation, recherche		
OS 8	Prévention surendettement et prévention énergie		
OO 8.1	Assumer les RCD		
Action 1	Développer les « groupes d'appui de prévention du surendettement » (GAPS)		
Action 2	Coordination des pratiques et échanges via la partenariat SPOT		
Action 3	Organiser avec la commune une cellule d'appui pour l'octroi d'aides, conseils,.. en matière énergétique		
OS 9	Accueil des demandeurs d'asile		
OO 9.1	Gestion des logements		
Action 1	Accompagnement des DA dans la gestion du ménage		
Action 2	Accompagnement des DA dans la gestion des consommations énergétiques		
OO 9.2	Formation		
Action 1	Education à la citoyenneté		
Action 2	Plus d'accompagnement encore dans l'apprentissage du français		
OO 9.3	Sensibilisation du grand public		
Action 1	communication		